

## COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN RESIDENTES DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL DEL POLICLÍNICO JOSUÉ PAÍS GARCÍA

Autor: Sureima Callís Fernández,<sup>1</sup>

Coautores: Virgen Cruz Sánchez,<sup>2</sup> Ada María de Armas Ferrera,<sup>3</sup> Ibis Ruiz Guerrero.<sup>4</sup>

1. Licenciada en Psicología, MSc: Longevidad Satisfactoria, Profesor Asistente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [scallis@infomed.sld.cu](mailto:scallis@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4900-3977>

2. Especialista de 1er Grado en MGI, MSc: Medicina Natural y Tradicional, Profesor Asistente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [virgencruz@infomed.sld.cu](mailto:virgencruz@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5414-2758>

3. Especialista de 1er Grado en MGI, MSc: Urgencias Médicas, Profesor Asistente. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba.. Email: [adaferrera@infomed.sld.cu](mailto:adaferrera@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6473-4335>

4. Especialista de 1er Grado en MGI, Profesor Auxiliar. MSc: Atención Primaria de Salud. Policlínico Josué País García. Santiago de Cuba. Email: [ibisruiz@infomed.sld.cu](mailto:ibisruiz@infomed.sld.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6778-942X>

### RESUMEN

**Introducción:** Las competencias para el acceso y uso de la información impresa y digital son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y niveles de educación.

**Objetivo:** Identificar el estado de las competencias informacionales en los residentes del Policlínico Josué País. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo de enero a abril de 2019. Se trabajó con el universo de los 33 residentes de Medicina General Integral del policlínico incorporados al proceso docente en el momento de la investigación. Se utilizó para la recolección de datos el cuestionario ALFIN –HUMASS, que en 26 ítems agrupa cuatro categorías: búsqueda, evaluación, tratamiento y comunicación de la información, desde un triple enfoque: importancia, autoeficacia y hábitos de aprendizaje o adquisición. Se utilizaron números absolutos y porcentajes como parte de los procedimientos estadísticos, y se presentaron los resultados a través de gráficos y tablas.

**Resultados:** Los factores más importantes de competencias para los residentes fueron la búsqueda de información, y la comunicación y difusión de la información, siendo este último el factor en el que mayor nivel o grado de destreza creían tener. La mayoría valoró la importancia de las competencias informacionales y consideró bajo su grado de destreza; no han recibido ni tienen preparación suficiente en relación a las competencias informacionales. **Conclusiones:** Se comprobó que existen dificultades en el manejo de las Competencias Informacionales por parte de los residentes, lo que

evidencia la necesidad de diseñar un programa de alfabetización informacional y llevarlo a efecto en el Policlínico Josué País.

**Palabras clave:** competencias informacionales, residentes de Medicina General Integral, alfabetización informacional.

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, la información se ha convertido en un recurso importante para el desarrollo; "información es poder". La proliferación de herramientas para generar, almacenar, transmitir y acceder a la información, la constatación de que la propia información se ha convertido en la 'materia prima' más preciada, la generación de conocimiento y la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, han llevado a denominar a nuestro tiempo como la sociedad informacional y/o del conocimiento<sup>1,2</sup>

Las tecnologías digitales son las herramientas que permiten elaborar la información, difundirla y acceder a la misma. Por ello, el desarrollo y evolución de nuestra civilización está simbióticamente vinculado con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).<sup>3</sup>

Las TIC son, además de herramientas o artefactos a través de los cuales ejecutamos distintas tareas: búsqueda de información, redacción de un texto, almacenamiento de datos, elaboración de una presentación multimedia...; un espacio para la comunicación e interacción con otros individuos y grupos sociales. Constituyen una manera de conocer o descubrir un nuevo conocimiento; y su dominio se convierte en una impostergable necesidad porque favorece el desarrollo de las diferentes esferas sociales.<sup>4,5</sup>

Las TIC son uno de los principales escenarios de la socialización de un sujeto del siglo XXI y requieren ciudadanos formándose permanentemente, debido a que la cultura digital está en constante transformación, tanto de sus contenidos como de sus formas.<sup>6</sup>

La saturación de información de nuestro mundo actual exige nuevas capacidades, y dentro de éstas se encuentran las de relacionarse efectivamente con la información; y es cuando se habla de competencias informacionales.<sup>7</sup>

Las competencias informacionales son el conjunto de habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para saber cuándo se necesita información o tomar una decisión, cómo articular esa necesidad informativa en términos y lenguaje buscable para entonces encontrar la información, recuperarla, interpretarla y comprenderla, organizarla, evaluar su credibilidad y autenticidad, valorar su relevancia, comunicarla a otros de ser necesario y utilizarla para cumplir con los propósitos propuestos. Son necesarias en cualquier ámbito e incluyen otras competencias como las

tecnológicas, las bibliotecarias, las bibliográficas, el pensamiento crítico y las sociales.<sup>7,8</sup>

Las nuevas políticas de desarrollo humano y su debate a nivel internacional en busca del mejoramiento y la transformación social, han impulsado a la educación superior al mejoramiento de las funciones de las universidades como vía para elevar la competitividad internacional de sus profesionales. En el postgrado la labor investigativa es un componente esencial, especialmente debido a que varios de los procesos formativos, culminan con la realización de tesis, cuyo propósito, junto al desarrollo de la capacidad investigativa; es habilitar al profesional para estudiar, controlar y ejecutar modificaciones en su entorno social.<sup>9</sup>

El residente de Medicina General Integral, al igual que cualquier otro residente en las especialidades de Ciencias Médicas, debe profundizar en los métodos de investigación, elevar la efectividad de su labor y garantizar nuevos conocimientos. Para alcanzar estos estándares, es imprescindible que el residente realice las actividades docentes y de investigación inherentes a su formación curricular. Las actividades investigativas comprenden el proyecto de investigación que constituye la actividad inicial y fundamental, y que culmina con el trabajo de terminación de especialidad (TTE), la participación en eventos científicos, así como la realización de publicaciones científicas.<sup>10</sup>

Esta realidad hace necesario que el residente presente competencias informacionales que le permita precisar, detallar y reconocer la información como base para una toma de decisiones inteligentes; organizar la información de cara a una aplicación práctica; formular preguntas basadas en su necesidad de información; identificar fuentes potenciales de información, desarrollar estrategias de búsqueda, acceder a variadas fuentes de información disponibles, evaluar la información, integrarla en un área de conocimiento existente y en la solución de problemas, y utilizarla de forma ética y legal.<sup>11</sup>

Las competencias para el acceso y uso de la información impresa y digital son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación. Capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.<sup>4</sup>

La preparación de los residentes constituye un tema central, relevante, que debe concebir a un profesional de las Ciencias Médicas desempeñándose en ambientes de aprendizajes virtuales y personalizados. Esto permitirá que puedan hacer un uso pertinente de estas tecnologías en su proceso de investigación.

Nuestros residentes y futuros especialistas deben desarrollar competencias como: determinar el tipo de información que desea buscar, evaluarla, interpretarla y utilizarla. Al apoderarse de estas competencias no corren peligro de utilizar incorrectamente los recursos que ofrece Internet, debido a que se cuenta con la capacidad de aprovechar solo aquella información con fines académicos, que

muestre verdadero valor científico y provenga de una fuente confiable, convirtiéndose en buenos consumidores de información. Por todo lo anterior se plantea el objetivo de identificar el estado de las competencias informacionales en los residentes del Policlínico Josué País García.

## METODOLOGÍA

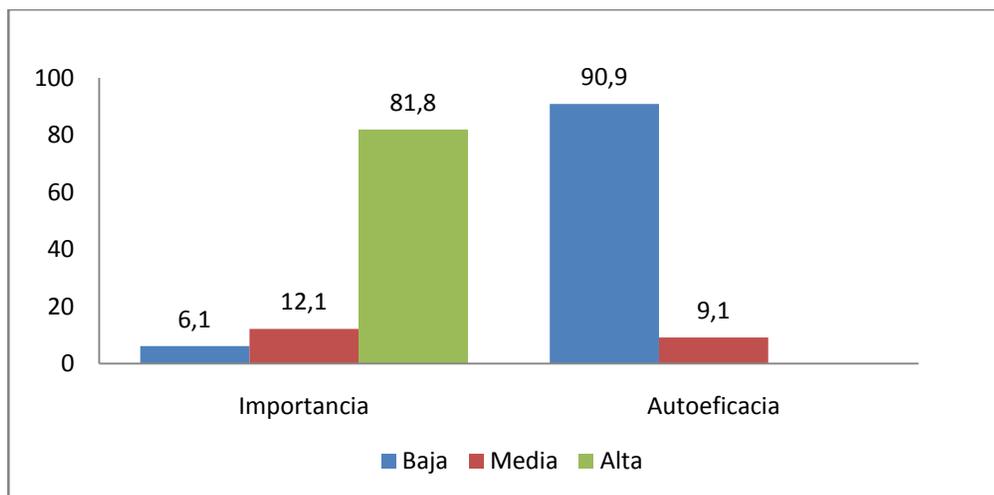
Se realizó un estudio descriptivo transversal en el período de enero a abril de 2019. Se trabajó con el universo de los 33 residentes de 1er y 2do año del policlínico, incorporados al proceso docente en el momento de la investigación. Esta investigación utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario *ALFIN -HUMASS*. El *ALFIN -HUMASS* comprende 26 variables o ítems que se agrupan en cuatro categorías o grandes competencias transversales: 1. Búsqueda (variables o ítems 1-8): 2. Evaluación (variables o ítems 9-13): 3. Tratamiento (variables o ítems 14-19): 4. Comunicación (variables o ítems 20-26): Cada una de estas variables o ítems es enmarcada en tres dimensiones: Importancia, autoeficacia, hábitos de aprendizaje y fuentes o vías de adquisición.

La evaluación se realiza sobre una escala de menor a mayor que va del 1 (baja competencia) al 9 (excelente competencia), de la siguiente manera tal como lo recoge el cuestionario de Pinto <sup>12</sup> (donde 1, 2 y 3 es baja competencia; 4,5 y 6 media competencia; y 7, 8 y 9 alta competencia).

Se utilizaron números absolutos y porcentajes como parte de los procedimientos estadísticos, y se presentaron los resultados a través de gráficos y tablas.

## RESULTADOS

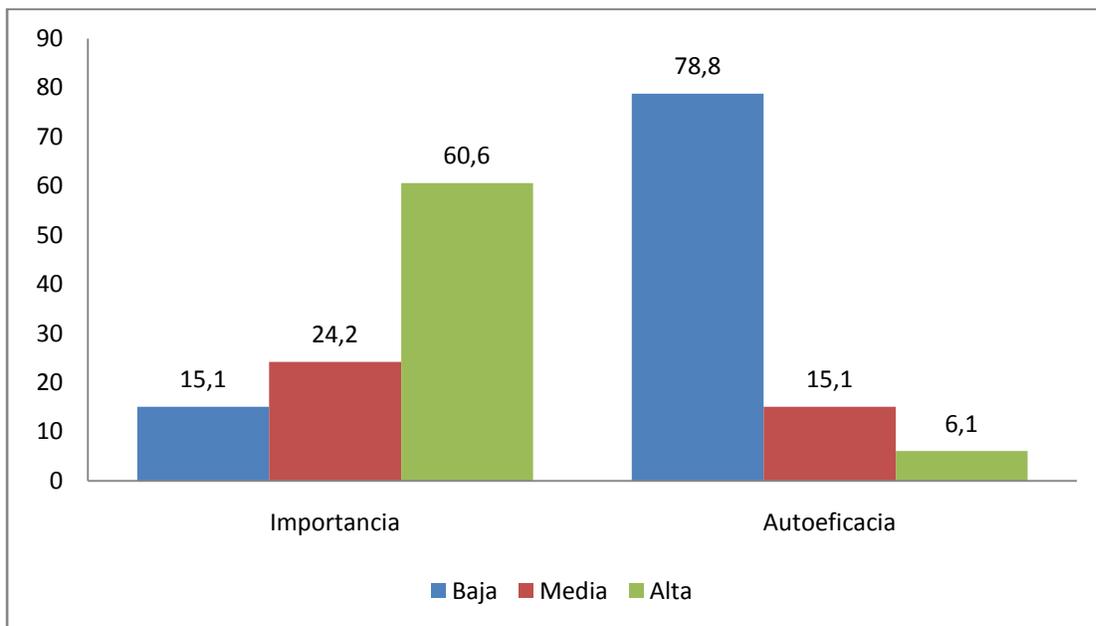
Gráfico 1. Residentes según competencias y habilidades relacionadas con la búsqueda de la información. Policlínico Josué País García. Enero-abril 2019.



Fuente: cuestionario *ALFIN -HUMASS*

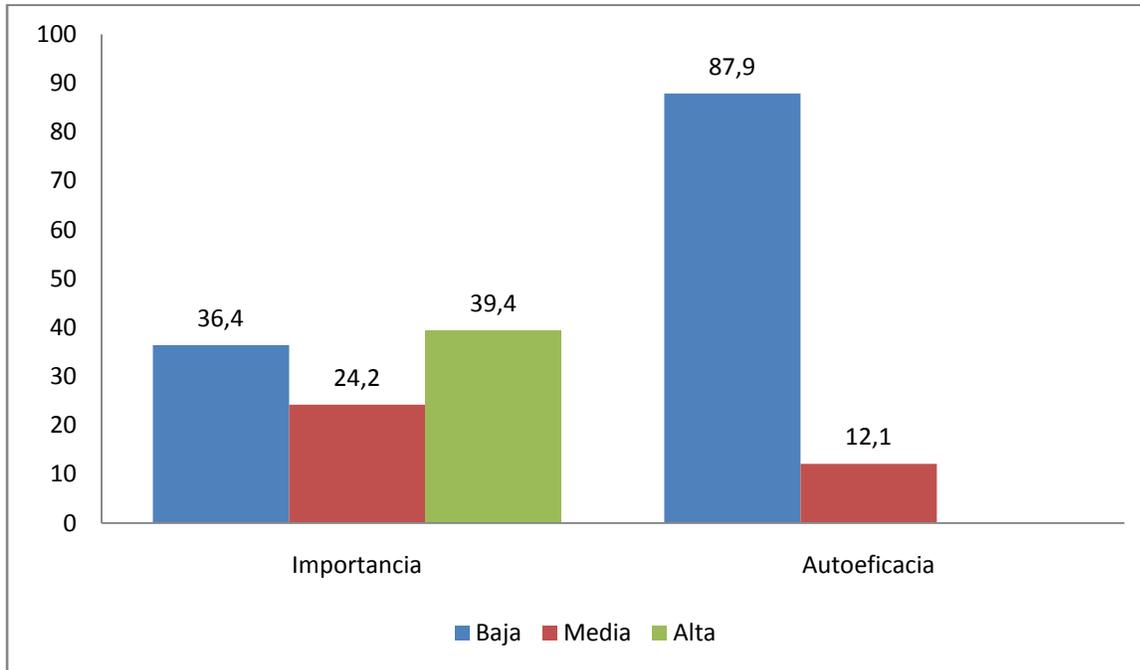
En relación con las competencias y habilidades relacionadas con la búsqueda de información, como por ejemplo: saber utilizar fuentes de información impresa, fuentes electrónicas de información secundaria y fuentes electrónicas informales de información; la mayoría de los residentes, (Gráfico 1), 81,8 % consideraban importante los aspectos relacionados con estas competencias. Sin embargo, ningún residente consideró como alto su nivel de autoeficacia, de destreza; el 90,9 % lo consideró bajo.

Gráfico 2. Residentes según competencias y habilidades relacionadas con la evaluación de la información



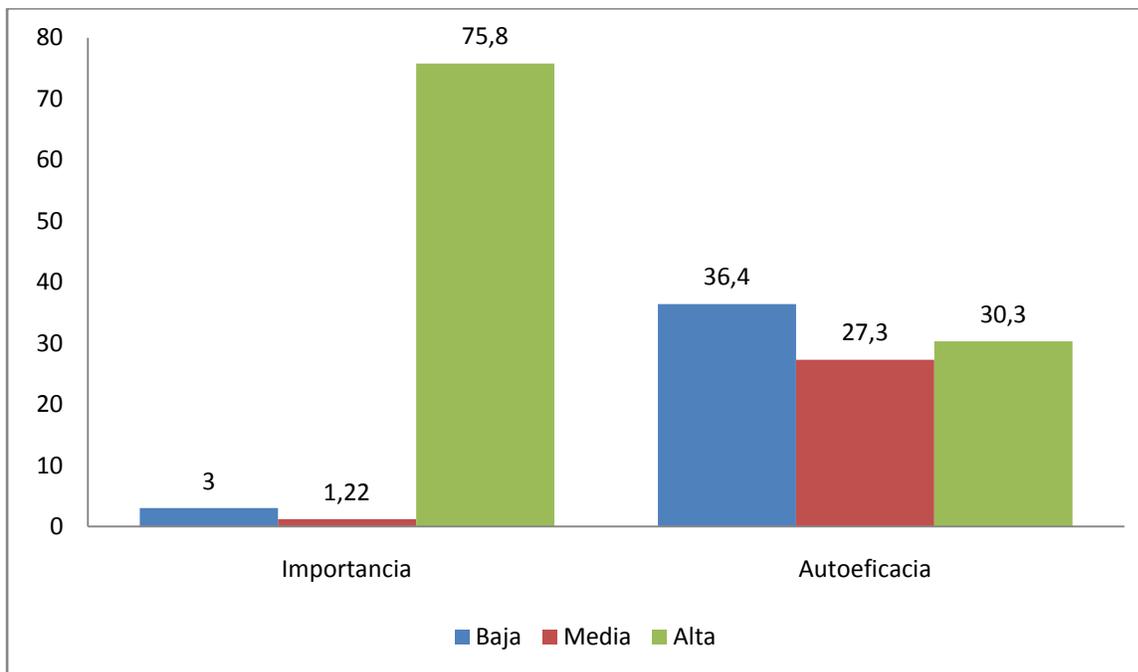
En el gráfico 2 se observa que solamente un 6.1 % de los residentes considera que tiene un alto nivel de destreza o autoeficacia en relación con las competencias y habilidades relacionadas con la evaluación de la información. Este tipo de competencias también son consideradas importantes por la mayoría de los residentes (60.6 %).

Gráfico 3. Residentes según competencias y habilidades relacionadas con el tratamiento de la información.



Las competencias y habilidades relacionadas con el tratamiento de la información fueron consideradas por la mayoría de los residentes con una alta (39,4 %) y media (36,4 %) importancia. El 87,9 % tenía un bajo nivel de adquisición de esta competencia. (Gráfico 3).

Gráfico 4. Residentes según competencias y habilidades relacionadas con la comunicación de la información.



En relación con las competencias y habilidades relacionadas con la comunicación de la información, (Gráfico 4) podemos apreciar aquí también que la mayoría de los residentes, 75.8 % consideraban importante los aspectos relacionados con estas competencias. En cuanto al nivel de autoeficacia la mayoría lo consideró entre medio (36.4 %) y alto (30.3 %).

Referente a las formas de adquirir estas competencias, el 61,4 % de los residentes las ha adquirido de manera autodidacta, mediante el autoaprendizaje; el 35,5 % mediante cursos y solo el 4,1 % a través de la biblioteca; ninguno a través de las clases de la residencia.

**Tabla I. Análisis por categorías.**

Categorías	Competencia más importante	Competencia menos importante	Competencia mejor adquirida	Competencia peor adquirida
Búsqueda de información	Saber buscar y recuperar información en Internet.	Conocer las estrategias de búsqueda de información	Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información primaria	Conocer las estrategias de búsqueda de información
Evaluación de la información	Conocer las fuentes de información científica	Saber evaluar la calidad de los recursos de información	Determinar si la información de un recurso está actualizada	Saber evaluar la calidad de los recursos de información.
Tratamiento de la información	Saber resumir y esquematizar la información.	Ser capaz de reconocer la estructuración de un texto	Saber resumir y esquematizar la información.	Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas  Saber usar gestores de bases de datos
Comunicación y difusión de la información	Saber redactar un documento	Conocer la legislación sobre el uso de la información y de la propiedad intelectual.	Saber hacer presentaciones académicas.	Saber comunicar en otros idiomas

Al analizar las 4 categorías de las competencias informacionales podemos apreciar cuáles fueron las competencias consideradas por los residentes como más y menos importantes, y las competencias mejor y peor adquiridas. En la categoría Búsqueda de la información existió coincidencia entre la competencia considerada como la menos importante y la peor adquirida: conocer las estrategias de búsqueda de información. Algo similar sucedió con la categoría Evaluación de la información, donde también existió coincidencia entre la competencia considerada como la menos importante y la peor adquirida: conocer las estrategias de búsqueda de información, lo que puede ser interpretado en el sentido de para qué adquirirla, si no la considero importante. En Tratamiento de la información, la competencia saber resumir y esquematizar la información, fue considerada por los residentes como la más importante y la mejor adquirida. Los residentes deben aprender el porqué es importante conocer la legislación sobre el uso de la información y de la propiedad intelectual, lamentablemente considerada como la competencia menos importante en la Comunicación y difusión de la información. Los resultados revelan que el factor más importante de competencias para los residentes fue la búsqueda de información y la comunicación unido a la difusión de la información; y el menos importante fue el de tratamiento o procesamiento de la información.

Por otro lado, los resultados también indican que el factor en el que mayor nivel o grado de destreza creían tener los residentes fue el de comunicación y difusión de la información. El factor en el que menor nivel o destreza creían tener fue el de tratamiento o procesamiento de la información, precisamente el mismo factor al que menos importancia se le concedió. Parece pues, que el factor que creen menos importante es el que menos les preocupa en el sentido de que es al que menos interés prestan a la hora de formarse o mejorar en su nivel de competencia.

## **DISCUSIÓN**

En la cultura multimodal del siglo XXI en la que la información está en todas partes fluyendo constantemente, una persona alfabetizada debiera dominar todos los códigos, formas expresivas de cada uno de los lenguajes de representación vigentes (el textual, el audiovisual y el digital), así como poseer las competencias para seleccionar la información, analizarla y transformarla en conocimiento.<sup>6</sup>

La información digitalizada y los entornos de comunicación virtuales representan un nuevo ecosistema o hábitat para la vida cotidiana del ciudadano de esos tiempos. En este nuevo medioambiente sobreviven y crecen aquellos individuos o colectivos sociales que dispongan de las competencias para producir, difundir y consumir información de forma rápida, eficaz y eficiente, es decir, de forma exitosa para desenvolverse como sujeto socializado. Y para ello, es fundamental e imprescindible saber transformar la información en conocimiento, disponer de las habilidades y

capacidades para utilizar de forma eficiente los recursos y herramientas tanto de búsqueda de información como de producción y difusión de la misma, así como para comunicarla y compartirla socialmente a través de las distintas herramientas y entornos digitales.<sup>6</sup>

Es importante formar a los estudiantes, residentes y profesionales para que puedan realizar un uso culto, crítico e inteligente de la información que se vehicula a través de las múltiples herramientas y redes de naturaleza digital.

Las competencias informacionales juegan un rol importante en la educación para toda la vida, lo que demuestra la necesidad cada vez mayor de contribuir a desarrollarlas con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, etc.<sup>13</sup>

El desarrollo de competencias y capacidades frente a la información y a las interacciones que de ella se derivan, se logra con la práctica de la alfabetización a través de procesos formativos. Desde esta perspectiva se hace imprescindible la formación permanente de nuestros profesionales, en función de contribuir al fortalecimiento y visibilidad de la producción científica, desarrollar una cultura informacional, y desarrollar habilidades para gestionar información científica y académica de forma efectiva y con calidad.<sup>14</sup>

El hecho de que la biblioteca ocupe el último lugar en los hábitos de aprendizaje o formas de adquisición de las competencias informacionales, nos habla de que no se aprovecha su potencial informativo. Al mismo tiempo evidenció la necesidad de que la biblioteca del policlínico desempeñe un rol más importante en la alfabetización informacional y la necesidad de formar líderes que vayan a la vanguardia y promuevan el desarrollo de este proceso.

La investigación de este tema permitió apreciar que nuestros residentes valoran la importancia de las competencias informacionales; que tienen necesidad de aprender a desarrollar las destrezas y habilidades de información en la ejecución de sus actividades docentes e investigativas, pues la mayoría de ellos consideran bajo su grado de destreza; que no han recibido ni tienen preparación suficiente en relación a las Competencias Informacionales. Lo anterior evidencia la necesidad de diseñar un programa de alfabetización informacional y llevarlo a efecto en el Policlínico Josué País García. Igualmente se hace urgente incluir dentro de los cursos del programa de la Residencia de Medicina General Integral un curso de Alfabetización Informacional; los futuros especialistas y los tiempos actuales así lo están requiriendo. En este ámbito de explosión de información y uso constante e inevitable de las TIC debemos asegurar la formación de profesionales cada vez más competentes.

## CONCLUSIONES

Se comprobó que existen dificultades en el manejo de las Competencias Informacionales por parte de los residentes de Medicina General Integral. En la cúspide de las competencias más importantes sitúan la de búsqueda de información, y la de comunicación y difusión de la información; en el extremo opuesto sitúan al tratamiento o procesamiento de la información como la competencia menos importante. Se observó cierta coherencia entre las competencias que consideraron menos importantes, y las que se percibieron como peor formadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Coca García Y. Propuesta didáctica para perfeccionar la actividad científica investigativa en el Policlínico de Vázquez. [Internet] 2011 Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/1251>
- 2- Pozo-Jara AP. La alfabetización informacional y la alfabetización informática: ¿iguales o diferentes? Dom. Cien. [Internet]. 2017 ago [citado 2019 Nov 6]; 3(mon): 51-72. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.mono1.ago>
- 3- Vidal Ledo MJ, Fernández Valdés MD, Zayas Mujica R, Paredes Esponda E. Alfabetización Informacional. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2019 Nov 6]; 30(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/924>
- 4- Escobar Blanco Libertad Manuela, Lauzurica González Alfredo, Soler Cárdenas Silvio Faustino, Secada Cárdenas Eneida, González Herrera Osniel, Tápanes Galvan William. Informational competences of professors of the Medical Sciences University of Matanzas. Rev.Med.Electrón. [Internet]. 2016 Ago [citado 2019 Nov 06]; 38(4): 543-552. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es)
- 5- Del Castillo Saiz Gilberto Daniel, Sanjuán Gómez Gisela, Gómez Martínez Margarita. Information and Communication Technologies: a challenge for the university of medical sciences. EDUMECENTRO [Internet]. 2018 Mar [citado 2019 Nov 06]; 10(1): 168-182. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000100011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000100011&lng=es)
- 6- Area M, Guarro A. La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. Revista española de Documentación Científica, [S.l.], n. Monográfico, p. 46-74, July 2012. ISSN 1988-4621. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/744>>. Fecha de acceso: 08 nov. 2019 doi:<http://dx.doi.org/10.3989/redc.2012.mono.977>

- 7- Sánchez Díaz M. Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información, [S.I.], v. 29, n. 67, p. 201-218, feb. 2016. ISSN 2448-8321. Fecha de acceso: 08 nov. 2019. Disponible en: <<http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/54482/48456>>
- 8- Gainza-González B, Rodríguez-Elías D, Rodríguez-Ortiz R, Lara-Rodríguez N, Vega-Hidalgo M. Intervención educativa para elevar el conocimiento sobre Alfabetización informacional en Residentes de especialidades médicas. MULTIMED [revista en Internet]. 2017 [citado 2020 Nov 13]; 19(6):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/427>
- 9- Andarcio Ramos D, Mirabal Martínez G, López Concepción E, Conde Acosta L. Estrategia metodológica para la alfabetización informacional en los residentes de Medicina General Integral. Bahía Honda 2016/2017. Convención Internacional de Salud. Cuba 2017. [Internet]. 2017. Disponible en: <http://convencionsalud2018.sld.cu/index.php/convencionsalud/2018/paper/view/110/21>
- 10- Sosa Palacios O, Concepción Quiñones L, Broche Candó Rd, Scull Molina MM, Fortún Sosa R, Valdespino Alberti AI. Gestión de la investigación científica en el posgrado de las especialidades en Ciencias Médicas. Investigaciones Medicoquirúrgicas [revista en Internet]. 2016 [citado 2020 Nov 13];8(2):[aprox. -189 p.]. Disponible en: <http://revcimeq.sld.cu/index.php/img/article/view/359>
- 11- Zelada Pérez M. Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Tesis doctoral. 2018. [citado 12 Sep 2019]. Disponible en: [http://scholar.google.com/cu/scholar\\_url?url=http%3A%2F%2Ftesis.sld.cu%2Findex.php%3FP%3DDownloadFile%26Id%3D744&hl=es&sa=T&oi=gpp&ct=res&cd=3&d=14016145902312158315&ei=-IbJXb79HMO4mwGDrKy4Bw&scisig=AAGBfm2AA7s0BODHQwtgoieymh2XoceK1q&nossl=1&ws=1024x574&at=](http://scholar.google.com/cu/scholar_url?url=http%3A%2F%2Ftesis.sld.cu%2Findex.php%3FP%3DDownloadFile%26Id%3D744&hl=es&sa=T&oi=gpp&ct=res&cd=3&d=14016145902312158315&ei=-IbJXb79HMO4mwGDrKy4Bw&scisig=AAGBfm2AA7s0BODHQwtgoieymh2XoceK1q&nossl=1&ws=1024x574&at=)
- 12- Pinto M. Alfin- Humass [Internet]. © María Pinto 2007-2011[citado 12 Sep 2019]. [aprox. pantallas]. Disponible en: <http://www.mariapinto.es/alfin-humass/>
- 13- Zelada Pérez MM, Valcárcel Izquierdo N. Formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Rev haban cienc méd [Internet]. 2018 Oct [citado 2019 Nov 06]; 17(5): 778-788. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2018000500778&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000500778&lng=es)
- 14- Antúnez Sánchez A, Morales Salas R, Ortiz Ortiz M. Infotecnología: una cultura ineludible en el docente de la educación superior del siglo XXI. Opuntia Brava [Internet].feb.2019 [citado 6 nov 2019]; 11(Especial):171-8. Available from: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/675>